



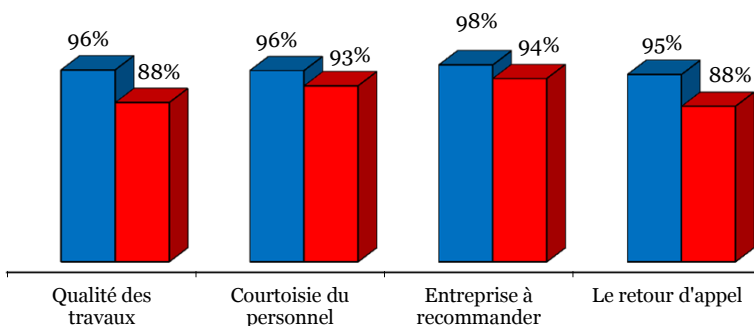
# Sondage d'accréditation

Nom de l'entreprise : **LES GOUTTIÈRES BOIVIN INC.**  
 Spécialité(s): **Gouttières**

No : **1305**  
 n: **25**  
 Date : **Juillet 2014**

Voici les résultats du sondage quant au service et à la qualité de service selon la moyenne des réponses obtenues sur les **quatre aspects suivants** : la qualité des travaux, la courtoisie du personnel, la recommandation à des proches ou amis et face au retour d'appel

## Votre résultat 96%



■ LES GOUTTIÈRES BOIVIN INC.

■ L'ensemble des entreprises de votre catégorie, recommandées par les Services en habitation de CAA-QUÉBEC à travers la province

## Satisfaction de votre clientèle

	Vous	Votre catégorie	Le réseau
La qualité du travail	96%	88%	89%
La courtoisie du personnel	96%	93%	93%
Le respect de l'entente initiale - devis - délais et prix	98%	92%	92%
Entreprise à recommander	98%	94%	94%
Le retour d'appel	95%	88%	89%
Le respect des rendez-vous	95%	91%	92%
La propreté des lieux	96%	92%	91%
La satisfaction générale	97%	87%	87%
Êtes-vous membre de CAA-Québec	40%	41%	42%

Ces résultats vous sont offerts par le **CAA-Québec** à titre d'outil de gestion de la qualité de service.

En aucun cas ils ne doivent faire l'objet de reproduction, être scindés ou être utilisés à des fins promotionnelles sans l'autorisation écrite du **Service en habitation CAA-Québec** (1-800-363-3853 poste 3713).

**LOBSERVATEUR**



# Sondage d'accréditation

Nom de l'entreprise : **LES GOUTTIÈRES BOIVIN INC.**  
Spécialité(s): **Gouttières**

No : **1305**  
n: **25**  
Date : **Juillet 2014**

## On vous choisit principalement pour.... (n=25)

Référence de quelqu'un	40%
Moins cher	20%
Réputation	12%

## Les principaux travaux effectués (n=25)

Installation de gouttières	80%
----------------------------	-----

## Le niveau de satisfaction concernant (n=1)

Le service après-vente	100%
------------------------	------

## Commentaires :

- (00207) Il a été à la hauteur de mes attentes.
- (00274) Je les trouve très responsables. Le personnel fait un travail exemplaire et est très courtois.
- (00359) Les matériaux utilisés sont très beaux et les travaux ont été faits d'une façon très professionnelle.

Ces résultats vous sont offerts par le **CAA-Québec** à titre d'outil de gestion de la qualité de service.

En aucun cas ils ne doivent faire l'objet de reproduction, être scindés ou être utilisés à des fins promotionnelles sans l'autorisation écrite du **Service en habitation CAA-Québec** (1-800-363-3853 poste 3713).

**LOBSERVATEUR**